

RAFAEL MONTES USELETTI

Data Analyst | BI, Analítica de Producto e Ingeniería

Mijas, Málaga, España · +34 679 32 61 77 · rmontestt@gmail.com

linkedin.com/in/rafael-montes-useletti · rmontes.com · github.com/rmontestt



RESUMEN PROFESIONAL

Data Analyst en una empresa internacional de iGaming, especializado en convertir datos en insights accionables y reporting listo para dirección, dando servicio a stakeholders de producto, negocio e ingeniería. SQL avanzado (Exasol, PostgreSQL, Hive) y sólida experiencia en dashboards y data storytelling con Tableau, Apache Superset y Streamlit. Acostumbrado a llevar el ciclo analítico completo end-to-end: desde la toma de requerimientos con stakeholders hasta la presentación de resultados a directivos y C-level. Automatizo reporting con Python y agentes de IA (LLMs). Trayectoria previa en analítica de Talent Acquisition que me llevó a un movimiento interno al equipo de datos. Conocimiento práctico de los KPIs clave de iGaming (GGR, NGR, FTD, retención de jugadores); familiarizado con conceptos de A/B testing y experimentación.

COMPETENCIAS CLAVE

Análisis de Datos y Consultas: SQL (Exasol, PostgreSQL, Hive) — avanzado, uso diario; modelado de datos, evaluaciones de calidad de datos, UAT, migraciones de bases de datos

BI, Reporting y Storytelling: Tableau, Apache Superset, Streamlit, dashboards en Excel; generación de insights, data storytelling, reporting a dirección y C-level

Entrega Analítica End-to-End: toma de requerimientos con stakeholders, exploración de datos, modelado y ETL, desarrollo de dashboards, validación, reporting ejecutivo e iteración

Analítica de Producto y Negocio: diseño y reporting de KPIs, análisis del ciclo de vida del jugador (registros, FTD, depósitos), métricas de iGaming (GGR, NGR, retención), análisis de funnels; familiarizado con A/B testing y experimentación

Analítica de Ingeniería: métricas DORA, métricas de pipelines CI/CD (Bamboo, GitLab), Backstage, APIs REST de Jira y Confluence, KPIs de productividad de ingeniería (Cycle Time, MTTR, Delivery Time)

Automatización e IA: Python (Pandas, automatización vía APIs REST) con desarrollo asistido por IA, agentes de IA / workflows con LLMs, pipelines de reporting automatizado, Docker, Git, Agile (Jira, Confluence)

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Data Analyst — The Workshop (empresa internacional de iGaming), Málaga | Jul 2024 – Actualidad

Equipo de Engineering & Productivity (actual)

- Lideré **migraciones end-to-end** de dashboards de ingeniería críticos, modelos de datos y KPIs, garantizando la continuidad del reporting para dirección.
- Implementé **sistemas de monitorización de productividad** para seguir el rendimiento de los equipos de ingeniería, índices de calidad y eficiencia de pipelines ETL.
- Automatización del reporting ejecutivo:** scripts en Python integrando las APIs REST de Jira y Confluence para generar informes mensuales de KPIs en vivo (Cycle Time, MTTR, Delivery Time), eliminando el esfuerzo manual de reporting.
- Construí una prueba de concepto de **métricas DORA** de ingeniería (Change Frequency, Change Failure Rate) y métricas de pipelines **CI/CD** sobre Bamboo y GitLab.
- Desplugué herramientas de **BI self-service:** Apache Superset (Docker), apps en Streamlit y **Backstage** (plugin de Builds & Deployments) para exponer métricas de ingeniería a nivel de componente y dominio.
- Llevo el ciclo analítico completo **end-to-end** con los stakeholders: toma de requerimientos, exploración de datos, modelado, desarrollo de dashboards, validación y reporting; presento insights y resultados mensuales directamente a dirección, **ejecutivos y C-level**.
- Integro **agentes de IA** (basados en LLMs) en los flujos de trabajo analíticos diarios para acelerar la generación de insights, la automatización del reporting y el prototipado.

Equipo de Central Analytics

- Ejecuté **consultas SQL complejas** en múltiples plataformas de bases de datos (Exasol, PostgreSQL, Hive) para extraer y transformar datos de negocio.
- Creé y mantuve **dashboards en Tableau** con insights clave para distintas verticales y productos, incluyendo datos del ciclo de vida del jugador (registros, primeros depósitos) y KPIs clave de iGaming (GGR, NGR, retención).

- Realicé **User Acceptance Testing (UAT)** con Python y Pandas para validar la consistencia de los datos durante migraciones de bases de datos.
- Lleve a cabo **evaluaciones de calidad de datos** para identificar y resolver discrepancias entre bases de datos.

Talent Acquisition Sourcing Specialist — The Workshop, Málaga | Ene 2023 – Jul 2024

- Búsqueda de perfiles IT senior (Java Software Engineers, Data Engineers, DevOps, SRE, Ciberseguridad, Ingenieros de Redes, Systems Analysts) en un entorno internacional de ritmo rápido.
- Seguimiento y reporting de **métricas de Talent Acquisition** (conversión del pipeline, efectividad de los canales de sourcing, time-to-fill), un enfoque temprano de **People Analytics** que me llevó a un movimiento interno al equipo de Central Analytics de la empresa.
- Gestión de stakeholders y hiring managers; apoyo en onboarding y eventos de employer branding con universidades.

Human Resources & IT Recruiter — Lleego, Málaga | Feb 2022 – Ene 2023

- Reclutamiento end-to-end de perfiles IT: criba curricular, entrevistas, onboarding y programas de prácticas con universidades.
- Aplicación de dinámicas de grupo y cuestionarios; gestión documental y reporting de RRHH.

FORMACIÓN

Máster en Big Data & Business Intelligence — INESEM Business School | 2023 – 2024

Máster en Gestión de Recursos Humanos — ESESA, Universidad de Nebrija | 2021 – 2022

Grado en Psicología — UNED | 2015 – 2020 · Menciones académicas en Psicología de la Salud y del Trabajo

CURSOS E IDIOMAS

Cursos y Certificados: Python Master Course: from Zero to Hero (Udemy) · Crash Course on Python (Google) · Habilidades de Liderazgo, 150h (Cámara de Comercio de Málaga) · Cambridge First Certificate in English (FCE)

Idiomas: Español (nativo) · Inglés (competencia profesional completa — idioma de trabajo diario)